

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

dziękujemy za skorzystanie z usług certyfikacji Europejskiego Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o. Będzie nam miło, jeśli zechcecie podzielić się swoją opinią na nasz temat. Państwa sugestie i wnioski zostaną wykorzystane w procesie doskonalenia świadczonych przez nas usług.

Ankieta jest w pełni anonimowa, a jej wypełnienie zajmie nie więcej niż 5 minut.

1 - ocena najniższa, 5 - ocena najwyższa

- I. Czas realizacji usługi (zależny od jednostki certyfikującej system zarządzania):
- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
- II. Koszt realizacji usługi
- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
- III. Jakość kontaktu z personelem realizującym usługi
- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
- IV. Łatwość współpracy (przyjazne procedury, kultura osobista, bezstronność audytora)
- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
- V. Skąd czerpią Państwo informacje o naszej ofercie?
- ☐ Internet
☐ kontakt bezpośredni
☐ inne
- VI. Czy skorzystałby Pan(i) z usług naszej jednostki certyfikującej w przyszłości?
- ☐ tak
☐ nie
- VII. Czy poleciłby/poleciłaby Pan/i naszą jednostkę certyfikującą innym?
- ☐ tak
☐ nie

VIII. Czy widzicie Państwo potrzebę rozszerzenia zakresu usług certyfikacyjnych oferowanych przez Europejskie Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o.? W jakim zakresie?